

**Утверждено**  
**Приказом Генерального директора**  
**Общества с ограниченной ответственностью «СМАРТ-ТРАСТ»**  
**№ 47 от 28.05.2025г.**  
**\_\_\_\_\_ И.В. Тулаева**

**Политика конфиденциальности**  
**в Обществе с ограниченной ответственностью «СМАРТ-ТРАСТ»**

г. Новосибирск, 2025г.

Настоящая Политика конфиденциальности в Обществе с ограниченной ответственностью «СМАРТ-ТРАСТ» (ИНН 5406827369) (далее - Общество) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г «О персональных данных» и описывает, как Общество работает с персональными данными Пользователей сайта, полученных от Пользователей посредством их обращения через электронную почту Общества. Политика применяется каждый раз, когда Пользователь заходит на сайт Общества.

### 1. Общие условия обработки персональных данных

1.1. Общество обрабатывает персональные данные Пользователей сайта неавтоматизированными способами с использованием баз данных на территории РФ путём сбора, записывания, систематизирования, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, обеспечения доступа), удаления, уничтожения.

1.2. Общество хранит персональные данные Пользователей сайта на электронных носителях, может извлекать их и хранить на материальных носителях.

### 2. Какие данные Общество собирает и зачем?

	Цель	Данные	Основание	Удаление данных
2.1.	Ответ на запрос Пользователя сайта (письмо или звонок)	- имя, фамилия; - номер телефона; - e-mail	законный интерес Общества в повышении качества оказываемых услуг; ответ на жалобы/обращения	Общество удалит данные из информационной системы в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных

### 3. Права пользователей

3.1. Пользователи могут пользоваться всеми своими правами в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006г «О персональных данных».

3.2. Пользователь может обратиться в Общество по электронной почте office@smart-trust.ru по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия, доступа к своим данным, а также по любым иным вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Данная Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Общества и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики). Общество может в одностороннем порядке вносить изменения в Политику.